

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan kasih karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan judul **“Gambaran Umum Pelayanan di Unit Sentral Telepon Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita Jakarta Tahun 2017”**

Dalam penulisan laporan magang ini, penulis mengakui bahwa banyak kesulitan dan hambatan namun berkat bimbingan, nasehat, dorongan serta bantuan dari semua pihak, yang telah merelakan waktunya untuk penulis sehingga selesainya laporan laporan magang ini. Oleh Karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Putri Handayani SKM., M.KKK selaku Ketua Jurusan Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Giselly Vionalita, SKM, M.Sc selaku pembimbing akademik yang telah membantu dalam memberikan nasihat dan saran kepada penulis.
3. Bapak IGK Wijasa, DRS,MARS selaku pembimbing magang yang telah membantu penulis dalam memberikan saran.
4. Ibu Dewi Hoery S, SKM,MM selaku Ka Instalasi Instalasi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan magang.
5. Bapak Didiek Subagyo selaku Ka Ur Customer Service, Sentral Telepon, dan Contact Center yang telah membimbing penulis selama melakukan magang.
6. Seluruh Staf Instalasi Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan terutama staf di unit sentral telepon yang telah membantu dalam penulisan magang.
7. Orangtua, adik, serta saudara-saudara yang telah mendukung memberikan semangat serta sumbangsih pikirannya.
8. Teman seperjuangan Hernita Faradina yang telah bersama-sama dalam perjuangan menulis laporan magang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan magang ini masih banyak kekurangan. Namun penulis berharap, hasil laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi semua dan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah mendukung penulis.

Penulis

Adrea Retno Prastanti